



Kanter afskærmes med tape, før poleringen går i gang. En polering kan tage mellem 1 og 3 dage afhængig af bilmærke og kundens ønsker – og pengepung. Her har Anders Nielsen taget vandslibning i brug for at komme helt til bunds og fjerne samtlige ridser i lakken.



Poleringen fjerner det mælkehvide skær og de tusinder små ridser, som afsløres af Anders Nielsens makrolinse.

Der står Metalinas på mange af produkterne hos Bilplejen.dk, men Anders bruger masser af forskellige præparater – også fra andre leverandører: "Man skal finde det, der passer bedst til den givne opgave", siger han.



Anders Nielsen sammen med datteren Natalia, som har arbejdet i Bilplejen i tre år. Firmaet blev etableret sidst i 90'erne, og for Anders er det "guld værd", når kunderne kommer og ser deres nypolerede biler: De kan ikke lade være at smile!

## Højere standarder i klargøringsbranchen, tak!

Klargøringsbranchen vil være stueren, og det starter alt sammen i Odense hos Bilplejen.dk, som har det skidt med, at "alt for mange sælger noget svineri til kunden".

Det er ikke fordi, Anders Nielsen, indehaver af Bilplejen.dk i Odense, har et problem med silikone. Han bruger selv silikone, f.eks. til gummlister. Men han har et "kæmpeproblem" med den del af branchen, som smører bilen ind i vidundermidlet og efterfølgende kalder det for en polering. "Det kan godt være, at klargøringsfirmaet har en lækker facade, og sælgeren har slips på, men kunden får intet ud af det. Intet! Efter 2 gange i vaskehallen, så er bilen nøjagtig lige så ridset som før, og det falder tilbage på hele branchen, også os, som forsøger at lave et ordentligt stykke arbejde", siger han.

### Kontrolordning for klargøringsbranchen

Derfor har Anders Nielsen taget initiativ til en godkendelsesordning for bilplejecentre

i samarbejde med Teknologisk Institut, som skal stå for den løbende kontrol af de tilmeldte centre. Ordningen vil, hvis det lykkes at etablere den, kun vedrøre den udvendige klargøring, selve behandlingen af lakken, da det ifølge Kristian Eldam, Centerchef i Teknologisk Institut, er for vanskeligt at sætte standarder op for den indvendige klargøring. Kristian Eldam forestiller sig en ordning på linje med Teknologisk Instituts Værkstedets Kontrol Ordning vedrørende Rustbeskyttelse (VKO-R), som ifølge centerchefen har højnet standarden for undervognsbehandlinger. Men der er et par sten, der skal ryddes af vejen, før Teknologisk Institut kan tage på uanmeldte besøg hos de tilmeldte klargøringscentre. "Vi skal have udarbejdet tekniske kriterier for, hvordan man definerer og måler

ridser i lakken", siger Kristian Eldam, som finder, at der er et regulært behov for at etablere en uvildig kvalitetskontrol i branchen. "Når Teknologisk Institut går ind i en ordning, så er det for at skabe transparens, fordi der er nogle problemer. Sagen er den, at du ikke ved, hvad du får, når du køber en klargøring, for det er ikke defineret nogen steder", siger han.

Ud over de faglige udfordringer er der også spørgsmålet om økonomien i ordningen, som skal betales af leverandører og de tilmeldte virksomheder i fællesskab. Dette er Kristian Eldam ligeledes ved at udrede.

### Det handler om ærlighed

Alt imens holder Anders Nielsen sig til polermaskinen, når bilerne skal skinne på værkstedet lidt syd for Odense. Anders Nielsen har selv forsøgt at definere

standarder for sit arbejde, som grupper sig i to muligheder: en 25% polering og den noget dyrere 95% polering, som fjerner alt undtagen de allerdybeste ridser. Faktisk tilbyder Anders Nielsen en 3. mulighed for de bilister, som vil have 100% perfektion: vandslibning med efterfølgende polering. Når det er teknisk muligt, så forsøger han altid at dokumentere sit arbejde med før- og efterbilleder, men når det kommer til stykket, så handler det allermest om tillid og ærlighed, for selv billederne kan snyde. "Sagen er jo den, at når du bruger silikone, så ser bilen ud som ny lige bagefter. Når du så har haft den i vaskehallen et par gange, så er alle ridserne tilbage!", siger han og anslår, at 80% af alle de klargøringer, som finder sted på de utallige haller rundt omkring er foretaget med silikone

og kun i ringe grad med polermaskine. Det er måske en selvfølge, hvis kunden har betalt 600 kroner, men ifølge Anders Nielsen er det decideret snyd, hvis kunden har betalt fuld pris og bare fået en jævn "salgsklargøring". "Jeg har kunder, som kommer her med "nypolerede" biler, som viser sig at være mælkede og ridsede inde under silikonelaget. De opdager det første eller anden gang, de kører bilen i vaskehal. Så forsvinder den blanke overflade og alle ridserne træder frem igen. Og så bliver de skuffede, og det rammer hele branchen", siger han. "Folk bliver mere kritiske og stiller flere og flere spørgsmål. De vil vide præcis, hvad vi gør ved bilerne, og når vi forklarer dem om det, så kan de også se forskellen", siger Anders og krydser fingrene for en

kontrolordning i samarbejde med Teknologisk Institut.

"Det vil fjerne enhver tvivl om kvaliteten af vores arbejde, og det har både vi og vores kunder fortjent".

### Tip fra Bilplejen.dk

**Smid vaskeborsten ud!**  
Den ridser lakken, når hårene presses sammen og bliver hårde mod overfladen. Brug i stedet en blød svamp i kvalitetsskum!